

# Rapport ESG

2024



# Sommaire

03	<b>Message de la DG</b>
04	<b>Telnet en chiffres</b>
05	<b>Démarche RSE</b>
10	<b>Indicateurs extra-financiers</b>
16	<b>Gouvernance responsable</b>
20	<b>Responsabilité sociale</b>
27	<b>Responsabilité sociétale</b>
30	<b>Responsabilité environnementale</b>



## Mot de la Direction Générale

Nous sommes engagés depuis plus de 15 ans dans des démarches d'amélioration continue et de certification qui nous ont permis de progresser et de se positionner comme partenaire fiable.

Aujourd'hui, face aux défis sociétaux et environnementaux dans l'ère du numérique, le développement durable et inclusif demeure au cœur de notre stratégie d'affaire afin de créer durablement de la valeur pour toutes nos parties prenantes.

Nous axons ainsi notre stratégie ESG autour des engagements suivants :

- Meilleure image du groupe dans son écosystème et auprès de ses parties prenantes
- Moindre impact de nos activités sur l'environnement
- Un environnement stimulant, respectueux et inclusif pour nos collaborateurs
- Une innovation technologique responsable

À travers ce rapport, nous partageons notre analyse des enjeux de durabilité, nos progrès qui en découlent ainsi que notre performance extra-financière pour l'année 2024.



Telnet désigne la société TELNET HOLDING et l'ensemble de ses filiales.

## +30 ans de Challenges...



**600**  
collaborateurs



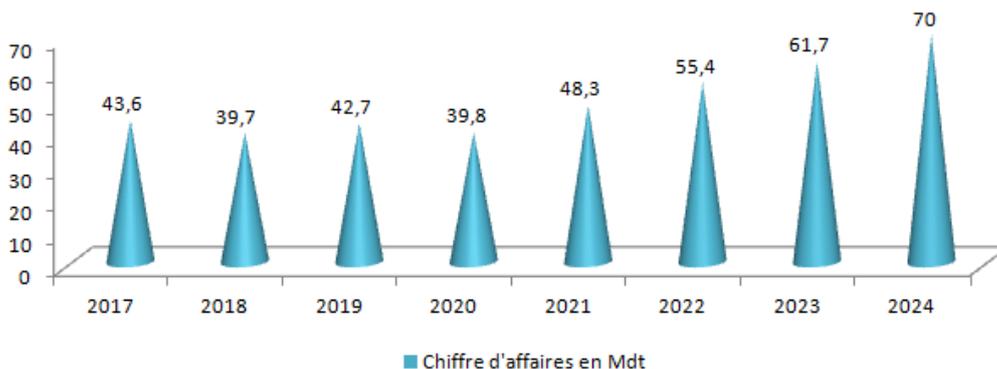
Présence en  
Tunisie et à  
l'international



**70** MDT  
de chiffre d'Affaires  
en 2024

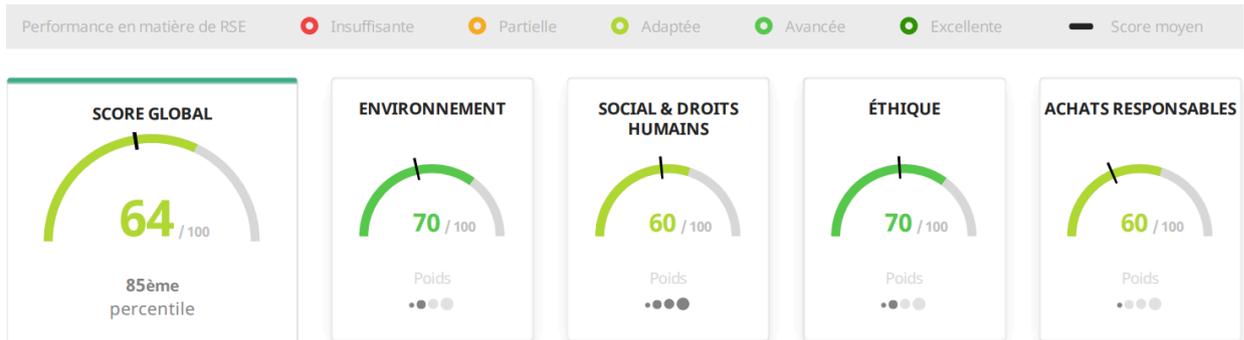


Côté à la bourse  
de Tunis  
depuis 2011



## Parcours de la démarche RSE

Depuis 2022, Telnet s'est engagé dans une démarche structurée de développement durable en s'inspirant des lignes directrices de la norme ISO 26000 et des principes des ODDs .  
 En 2023, Telnet a obtenu la médaille d'argent Ecovadis et a fait partie du top 12% des entreprises les plus durables du secteur.



En 2024, Telnet s'est engagé à travers le programme iESG de la BVMT dans l'élaboration de son rapport ESG.

En 2025, Telnet a signé la Charte du Numérique Responsable, s'engageant ainsi sur une voie de responsabilité et de durabilité dans son utilisation du numérique.



En 2025, une évaluation de son système de management RSE par Ecovadis a été renouvelée.



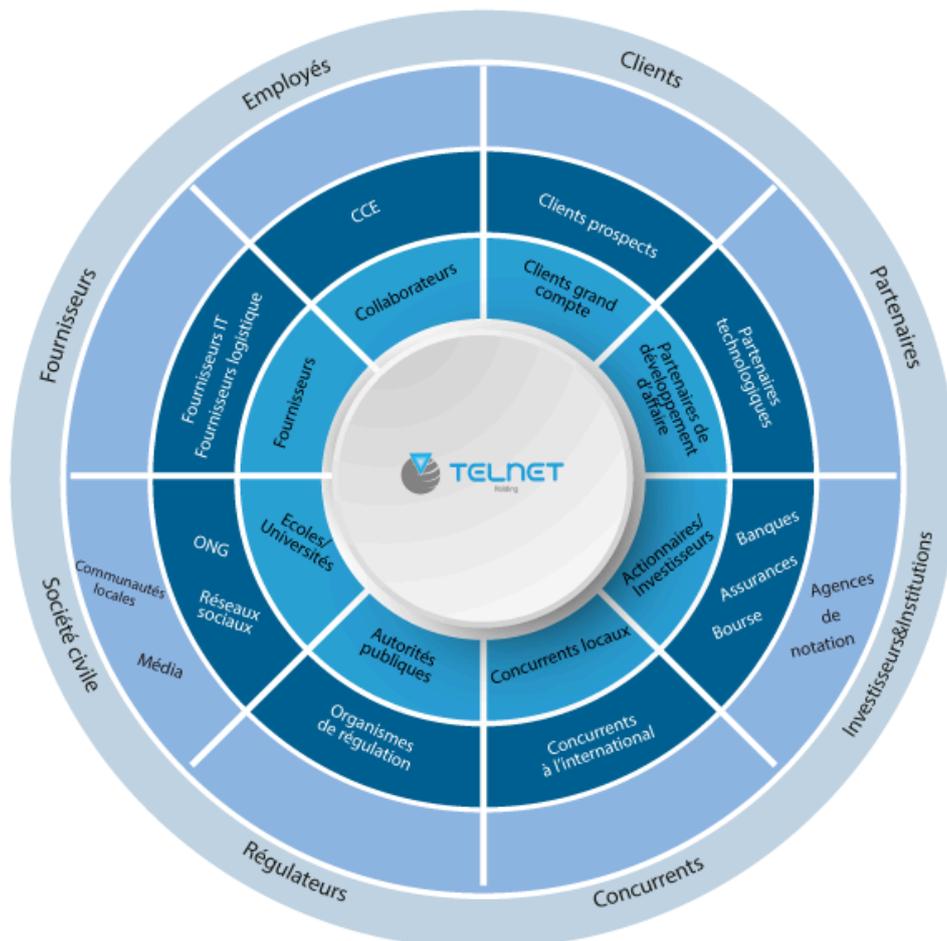
## Analyse et dialogue avec les parties prenantes

Les parties prenantes sont au cœur de sa démarche RSE et le dialogue engagé avec elles est devenu un élément central de la gouvernance du groupe.

Afin de définir les parties prenantes les plus importantes à impliquer, une approche objective a été adoptée selon les critères suivants:

- Légitimité des attentes/demandes des parties prenantes
- Pouvoir/influence de la partie prenante
- Risques et/ou opportunités que représente la partie prenante par rapport à la démarche RSE
- Niveau de la relation actuelle

Des brainstormings en workshops ont été menés par l'équipe RSE pour établir la cartographie des parties prenantes regroupées par catégorie et positionnées selon leur degré de proximité avec Telnet:



## Analyse et dialogue avec les parties prenantes

Depuis 2023, Telnet a renforcé le dialogue avec ses principales parties prenantes (internes et externes) afin d'instaurer un engagement mutuel en matière de développement durable. Ceci a été réalisé à tous les niveaux de l'organisation avec le support de l'équipe RSE.

Plusieurs formes de dialogue ont été adoptées pour engager un tel processus (réunion, enquête RSE, Focus group en interne, mail...)

A l'issue de ces échanges, les attentes et perceptions sur l'importance des enjeux RSE ont été pris en compte.

PARTIES PRENANTES	MODES DE DIALOGUE
<b>Clients</b>	Réunions; Enquête RSE
<b>Employés</b>	Intranet, focus group, newsletter régulières, entretiens annuels, réunions SKS
<b>Comités, Conseil Admin, CODIR...</b>	Réunions
<b>Partenaires</b>	Foires et salons, conférences téléphoniques
<b>Fournisseurs</b>	Enquête RSE
<b>Investisseurs/ Institutions financières</b>	Assemblées générales
<b>Régulateurs</b>	Contact direct
<b>Société civile</b>	Réseaux sociaux, évènements
<b>Concurrents</b>	Forums, Communiqués de presse

## Identification des enjeux RSE & Analyse de matérialité

Telnet, étant conscient de ses obligations, a examiné les défis environnementaux, sociaux et sociétaux auxquels le groupe pourrait être confronté.

En application du principe de redevabilité de la norme ISO26000, l'équipe RSE a mené plusieurs workshops pour analyser l'impact (positif et négatif) des activités de Telnet, les attentes de ses parties prenantes et les exigences règlementaires applicables.

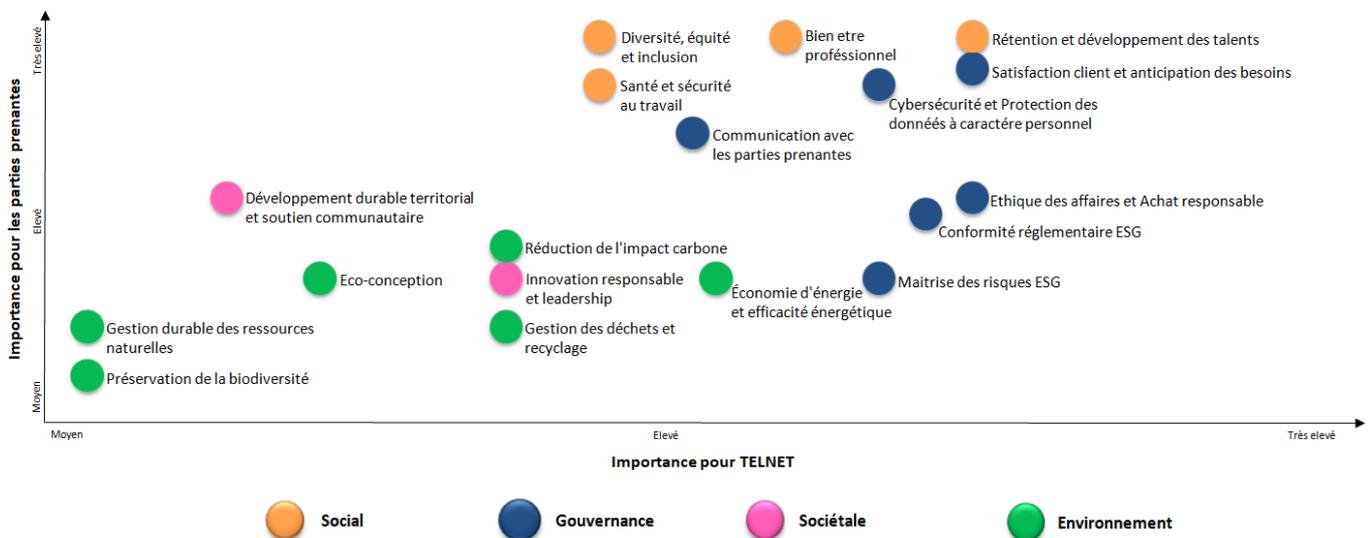
Quatre types d'enjeux ont été dégagés: Gouvernance et Ethique, Capital humain, Innovation et Développement local et Environnement.

L'étude de la matérialité des enjeux identifiés s'est basée sur deux étapes :

- par le top management: évaluation de l'impact de ces enjeux sur la performance globale du groupe et ce en terme de risques et opportunités.
- par les parties prenantes clés: priorisation de chacun de ces enjeux traduisant leurs attentes et perceptions sur le degré d'importance qu'elles accordent à ces enjeux.

Le résultat de cette matérialité est représenté dans la matrice suivante où les enjeux sont positionnés selon les 4 piliers: gouvernance, social, sociétal et environnemental.

**Matrice de matérialité RSE de TELNET**



## Politique

La politique RSE de Telnet repose sur quatre axes d'engagement que chaque partie prenante doit respecter dans son périmètre d'activité.



### Garantir une gouvernance responsable et l'éthique des affaires

Afin de se conformer aux réglementations applicables et de préserver sa crédibilité face à ses parties prenantes, Telnet exige un comportement éthique au sein de son organisation ainsi que toute sa chaîne d'approvisionnement.



### Réduire notre impact environnemental

En tant qu'acteur du secteur numérique, Telnet s'engage à offrir des solutions innovantes pour la préservation de l'équilibre écologique de la planète et à limiter l'impact de ses activités afin de protéger l'environnement et lutter contre le changement climatique.



### Développer et pérenniser notre capital humain

Face au contexte concurrentiel accru, Telnet doit être en mesure d'attirer, recruter, faire évoluer et fidéliser ses collaborateurs pour répondre aux besoins de ses clients.



### Promouvoir l'innovation responsable et contribuer au développement local

Face à l'évolution rapide du secteur IT, Telnet doit proposer des solutions à la fois innovantes et durables. Telnet s'efforce également de contribuer positivement au développement de ses communautés locales.

## Engagements et objectifs

Enjeux	Politiques et Actions engagées	ODD	KPI/GRI
<b>Développement et pérennisation du Capital Humain</b>			
<b>Attirer, développer et retenir les talents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telnet Academy</li> <li>Guide de l'employé, Procédures (Recrutement, Formation, Accueil et intégration, Gestion des compétences)</li> <li>Evaluation des performances (entretiens annuels)</li> <li>partenariats avec Ecoles/Universités</li> </ul>	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Répartition des effectifs par type de contrat (<b>GRI 102-8</b>)</li> <li>La rotation des effectifs (<b>GRI 401-1</b>)</li> <li>Nombre moyens d'heures de formation par an, par salarié (<b>GRI 404-1</b>)</li> <li>Taux d'accès à la formation (<b>GRI 404-2</b>)</li> <li>taux d'employés couverts par la convention collective (<b>GRI 2-30</b>)</li> <li>Nombre de contrats d'insertion (CIVP) (<b>GRI 404-1</b>)</li> </ul>
<b>Garantir la santé et la sécurité au travail et une meilleure qualité de vie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des risques liés à la santé et à la sécurité au travail (SST)</li> <li>Politique SST</li> <li>Charte d'éthique</li> <li>Plan d'évacuation</li> <li>Politique flexy time, Télétravail</li> </ul>	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>% des collaborateurs sensibilisés aux questions SST (<b>403-5</b>)</li> <li>% des collaborateurs couverts en soins de santé (<b>GRI 403-8</b>)</li> <li>Nbr d'incidents SST (<b>403-9</b>)</li> <li>Le pourcentage du chiffre d'affaire de l'entreprise investie au niveau social</li> <li>Nbr de cas de maladies à caractère professionnel</li> </ul>
<b>Favoriser et développer les modes collaboratifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politique communication interne</li> <li>Politique de dialogue social</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfaction des employés</li> </ul>
<b>Valoriser la diversité, l'équité et favoriser l'inculSION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politique diversité et inclusion</li> <li>Charte d'éthique</li> </ul>	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>%femmes au sein du conseil et CODIR (<b>GRI 405-1</b>)</li> <li>Répartition H/F par catégorie professionnelle (<b>GRI 405-2</b>)</li> <li>% personnel sensibilisé à la discrimination</li> <li>Nombre de cas de discrimination/incidents (<b>GRI 406-1</b>) d'harcèlement signalés</li> <li>% de contrats de jeunes diplômés (<b>401-1</b>)</li> </ul>

## Engagements et objectifs

### Gouvernance Responsable/Ethique et Intégrité des Affaires

<p><b>Renforcer la communication et satisfaire les PPs internes et externes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartographie des parties prenantes</li> <li>• Enquête de satisfaction des employés/clients</li> <li>• Modes de dialogue par catégorie de partie prenante</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de satisfaction des clients (<b>GRI 2-9</b>)</li> <li>• % de satisfaction du personnel (<b>GRI 2-9</b>)</li> </ul>
<p><b>Entretien des pratiques commerciales éthiques et responsables, en particulier dans la chaîne d'approvisionnement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charte Ethique</li> <li>• Politique Anti-corruption</li> <li>• Politique Achats Responsables, Charte RSE Fournisseur, Enquête RSE</li> <li>• Audit RSE sur site chez les fournisseurs ciblés</li> <li>• Intégration des clauses RSE au niveau des contrats des fournisseurs ciblés</li> <li>• Classification des fournisseurs sur des critères RSE et de diversité</li> </ul>	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % des membres de gouvernance formés aux questions éthiques et aux politiques et procédures anti-corruption de l'entreprise (<b>GRI205-2</b>)</li> <li>• Nombre de cas de corruption signalés (<b>GRI 205-3</b>)</li> <li>• Part des achats auprès des TPEs/PMEs (<b>GRI 204-1</b>)</li> <li>• Pourcentage des fournisseurs locaux (<b>GRI 204-1</b>)</li> <li>• % des fournisseurs analysés à l'aide de critères ESG (<b>GRI 308-1 ;GRI 414-1</b>)</li> <li>• % des fournisseurs ciblés ayant signé le code de conduite des fournisseurs (<b>GRI 308-1 ;GRI 414-1</b>)</li> <li>• % des acheteurs du groupe Telnet ont reçu une formation sur les achats responsables (<b>GRI205-1</b>)</li> <li>• Délai de paiement des fournisseurs TPE/startup/PME</li> <li>• % des fournisseurs ciblés avec des contrats contenant des clauses RSE</li> <li>• % des fournisseurs ciblés couverts par un audit RSE sur site</li> <li>• % des sociétés gérées par des femmes avec lesquelles TELNET a réalisé des achats</li> </ul>
<p><b>Assurer la confidentialité des données et poursuivre la sécurité des informations et prévenir les risques liés à la cybersécurité</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique de sécurité de l'information, charte de sécurité de l'information</li> <li>• Cartographie des risques cybersécurité</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nbr d'audit de sécurité de l'information</li> <li>• Nbr d'incidents liées à la sécurité de l'information (<b>GRI 418-1</b>)</li> <li>• % de sensibilisation à la sécurité de l'information</li> </ul>
<p><b>Garantir la conformité aux exigences réglementaires sociétales et environnementales à l'échelles nationale et internationale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processus de veille légale</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de départements internes ayant été concernés par une évaluation de conformité réglementaire</li> </ul>

## Engagements et objectifs

### Innovation responsable et contribution au développement local

#### Contribuer au développement durable des territoires et soutenir les communautés locales et promouvoir l'innovation Responsable

- Renforcement des capacités et création des emplois à travers de l'animation des workshops autour du domaine spatial et la Participation aux évènements & encadrement des jeunes étudiants notamment dans le domaine du numérique
- Proposition des solutions innovantes pour le développement local en collaboration avec le Ministère de l'Agriculture (agriculture intelligente + supervision des barrages)
- Dons & mécénat au profit des familles démunies en collaboration avec l'association Baya et le Croissant rouge Ariana



- Nbre de recrutements (**GRI 401-1**)
- Nbre de stagiaires (**GRI 401-1**)
- % du CA de l'entreprise investi au niveau des actions sociales et sociétales (**GRI 201-1; GRI 413-1**)

### Réduction l'impact environnemental de Telnet

#### Réduire la consommation d'énergie et améliorer l'efficacité énergétique

- Politique environnementale
- Guide écogestes
- Bilan énergétique



- Consommation Energétique (**GRI 302-1**)

#### Concevoir et distribuer des produits et services à moindre impact par la généralisation des pratiques d'éco-conception et d'analyse de cycle de vie

- Politique environnementale
- Guide écogestes
- Guide Ecoconception



- Liste des initiatives en faveur de l'environnement

#### Réduire l'impact carbone de Telnet (impact de ses activités et impact de ses produits et services). Mettre en place des mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets Utiliser durablement des ressources naturelles (autre que l'énergie) Contribuer à la préservation et la restauration de la biodiversité

- Politique environnementale
- Guide écogestes



- Emission Gaz à Effets de Serres (scope 1 et 2) (**GRI 305-1; GRI 305-2**)
- Poids total des déchets dangereux/ND en tonnes // Poids total de déchets valorisés (**GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5**)



## Reporting extra-financier

<b>SOCIAL/SOCIETAL</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Objectif 2025</b>
Taux de contrats CDI	93%	82%	-
Nombre de contrats d'insertion (CIVP)	99	82	-
Taux de contrats convertis en CDI	69%	95%	-
Rotation des effectifs	9.82%	16%	<12%
Part des femmes dans l'effectif	57%	52%	>40%
Part des femmes occupantes les postes de direction	15%	23 %	-
Taux d'évolution de carrière	40%	-	-
Taux d'accès à la formation	47%	17%	>33%
Nombre moyens d'heures de formation par an, par salarié	10.18	7.72	8h
Taux des collaborateurs couverts en soins de santé	100%	100%	100%
Taux des collaborateurs sensibilisés aux questions SST	20%	5%	40%
Nombre d'incidents SST	1	0	0
Nombre de cas de maladies à caractère professionnel	27	22	-
Nombre de cas de discrimination/incidents d'harcèlement signalés	0	0	0
Ratio du chiffre d'affaires investi au niveau social/sociétal	3.2%	3.35%	>3%

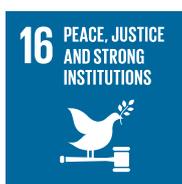
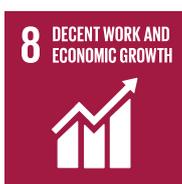
## Reporting extra-financier

GOUVERNANCE	2024	2023	Objectif 2025
Le pourcentage des femmes au sein des comités du Conseil d'Administration	11%	11%	-
Le pourcentage des administrateurs indépendants au sein du Conseil d'Administration	22%	22%	-
Taux de départements internes ayant été concernés par une évaluation de conformité réglementaire	85%	85%	-
Taux de satisfaction des clients	94.67%	94%	>=90%
Taux de satisfaction du personnel	71%	60%	>=70%
% des membres de gouvernance et des fonctions exposées formés aux questions éthiques et aux politiques et procédures anti-corruption de l'entreprise	15%	15%	35%
Nombre de cas de corruption signalés	0	0	0
Part des achats auprès des TPE/PMEs	62%	41%	-
Pourcentage des fournisseurs locaux	91%	88%	>90%
% des fournisseurs stratégiques évalués à l'aide de critères ESG	100%	100%	100%
Pourcentage des fournisseurs ciblés ayant signé la charte des fournisseurs	82%	75%	92%
% des acheteurs du groupe Telnet ayant reçu une formation sur les achats responsables	100%	100%	100%
Délai de paiement des fournisseurs TPE/startup/PME (jrs)	51	58	-
Pourcentage des fournisseurs ciblés avec des contrats contenant des clauses RSE	8%	0%	-
Pourcentage de fournisseurs ciblés couverts par un audit sur site de la RSE	8%	0%	-
% des entreprises dirigées par des femmes avec lesquelles le groupe TELNET a réalisé des achats	10%	8%	10%
Nombre d'audits de sécurité de l'information	6	5	-
Nombre d'incidents liées à la sécurité de l'information	8	5	-
Taux de sensibilisation à la sécurité de l'information	99.82%	98%	100%

## Reporting extra-financier

ENVIRONNEMENT	2024	2023	Objectif 2025
Consommation Énergétique (KWH)	985793	1181270	-
Quantité de réductions de la consommation énergétique (KWH)	195477	462449	-
Pourcentage de baisse de la consommation d'énergie électrique (10% sur la période allant de 2022 à 2026)	16.55%	28.13%	5%
Ratio d'Intensité énergétique ( KWH/m2)	199.67	148.83	-
Ratio d'Intensité énergétique ( KWH/Personne)	1940.54	148.83	-
Les émissions directes de GES (tCO2e)	53	56	-
Les émissions indirectes de GES (tCO2e)	469.24	562.28	-
Pourcentage de réduction de l'émission carbone en agissant sur les émissions indirectes associées à l'énergie ( Scope 2) (10% sur la période allant de 2022 à 2026)	16.55%	28.13%	5%
Taux de réduction de l'empreinte carbone de notre site web ( <a href="http://groupe-telnet.net">http://groupe-telnet.net</a> )	34.88%	-	10%
Le poids total des déchets dangereux (Tonnes)	-	2.5	-
Poids total des déchets non dangereux (Kg)	235	240	-
Taux de valorisation des déchets dangereux	-	53%	>50%
Activités de recyclage aient lieu dans tous les sites (100% des sites d'ici 2026)	30%	30%	60%

# Gouvernance responsable & Ethique des affaires



En tant qu'acteur responsable, Telnet veille au maintien et au renforcement de l'éthique professionnelle au niveau de ses propres activités qu'au sein de sa chaîne d'approvisionnement.

Telnet veille à renforcer la satisfaction des ses clients tout en garantissant la conformité légale, la sécurité de son système d'information et la protection des données personnelles.

## Pratiques commerciales éthiques et responsables

### Systeme documentaire en matière de gouvernance

Une **analyse des risques** approfondie a été déployée afin de prévenir tous scénarios non éthiques potentiels.

Cette analyse permet d'identifier les activités et les parties prenantes du groupe les plus exposées afin de mettre en place les mesures adéquates.

Telnet a mis en place une **charte éthique** et de conduite des affaires et un règlement intérieur qui définissent les principes et les valeurs fondamentaux auxquels le groupe et toutes ses filiales adhèrent, et qui doivent orienter chaque collaborateur du Groupe dans l'exercice quotidien de ses responsabilités professionnelles.

Telnet a établi sa **politique anti-corruption** que l'ensemble des collaborateurs du groupe doit respecter dans le cadre de l'exécution de leur métier.

### Formation et sensibilisation

Une **formation autour de la lutte contre la corruption** a été organisée pour l'ensemble des ambassadeurs RSE du groupe en 2023 par le cabinet Key consulting.

Une **sensibilisation** sur les enjeux de la **gouvernance** a été menée aux membres de la direction générale dans le cadre du programme ESG organisé par la BVMT, en 2024.

15%

des membres de gouvernance et fonctions exposées formés aux questions éthiques et aux politiques et procédures anti-corruption

### Mécanisme d'alerte

Un dispositif d'alerte a été mis en place pour permettre aux témoins de signaler en toute sécurité les actes de corruption et les comportements non éthiques via l'adresse mail : **ethique@groupe-telnet.net**

0 cas de corruption signalés en 2024

### Sécurité de l'information

Une **politique de confidentialité** des données déployée et communiquée afin de garantir la protection et la sécurité des données.

Le groupe a réussi en 2024, sa **certification** de transition vers la version **2022** de l'**ISO 27001**.

Une sensibilisation sur la sécurité de l'information, **cybersécurité et protection de la vie privée** est généralisée pour tout le personnel.

8 incidents liés à la sécurité de l'information en 2024

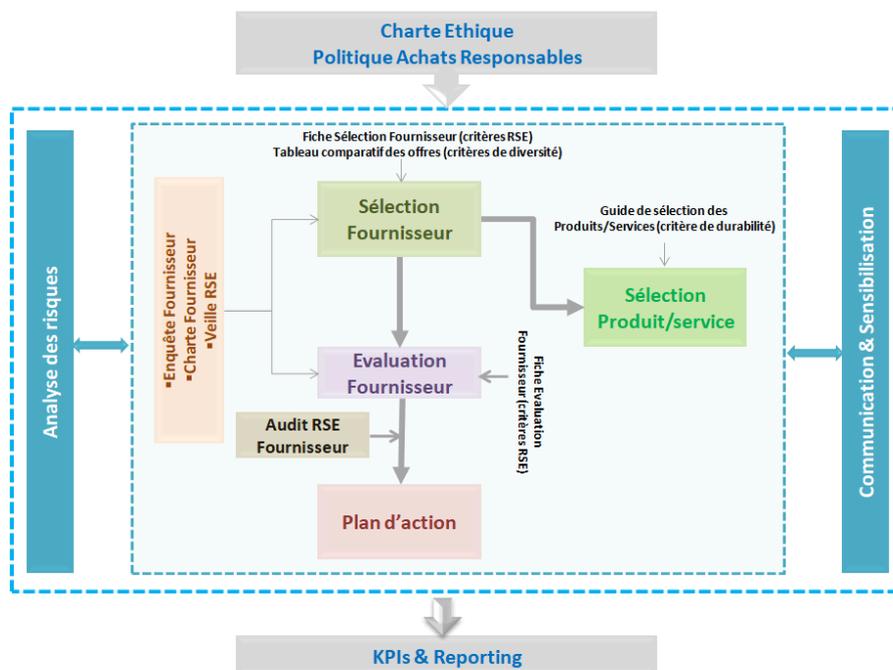


99.82%

Effectif sensibilisé à la sécurité de l'information en 2024

## Achat responsable

Afin de garantir une **chaîne d'approvisionnement durable et responsable**, la direction Achat met en œuvre une **stratégie d'achat responsable** qui se traduit par:



- Une **analyse des risques liés aux achats responsables** couvrant l'ensemble du processus d'achat et la gestion des fournisseurs.
- Une **politique d'achat responsable** et une charte Fournisseur déployées et partagées avec toutes les parties prenantes concernées.

**82%** des fournisseurs ciblés ayant signé la charte des fournisseurs en 2024

- Intégration des **clauses RSE** dans les **contrats** des fournisseurs ciblés.

**8%** des fournisseurs ciblés sont engagés par des contrats intégrant des clauses RSE en 2024

- Mise en place d'un mécanisme de **sélection, veille et évaluation** des fournisseurs reposant sur des **critères ESG**.

**100%**

des fournisseurs stratégiques évalués à l'aide de critères ESG

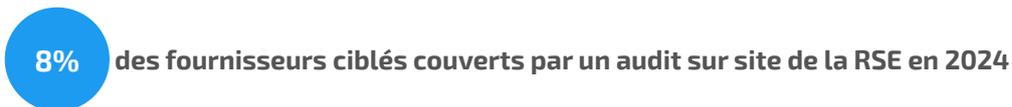
- Intégration de **critères de durabilité** dans le choix des produits achetés.



- **Classification** des fournisseurs sur des **critères RSE** et **de diversité** au niveau de la **Liste des fournisseurs**



- Conduite des **audits RSE sur site** chez les fournisseurs ciblés.



- **Formation** aux **Achats responsables** et au **devoir de vigilance**, a été conduite en 2023 par le cabinet Key Consulting, destinée à tous les acheteurs du groupe



des acheteurs ont reçu une formation sur les achats responsables et le devoir de vigilance

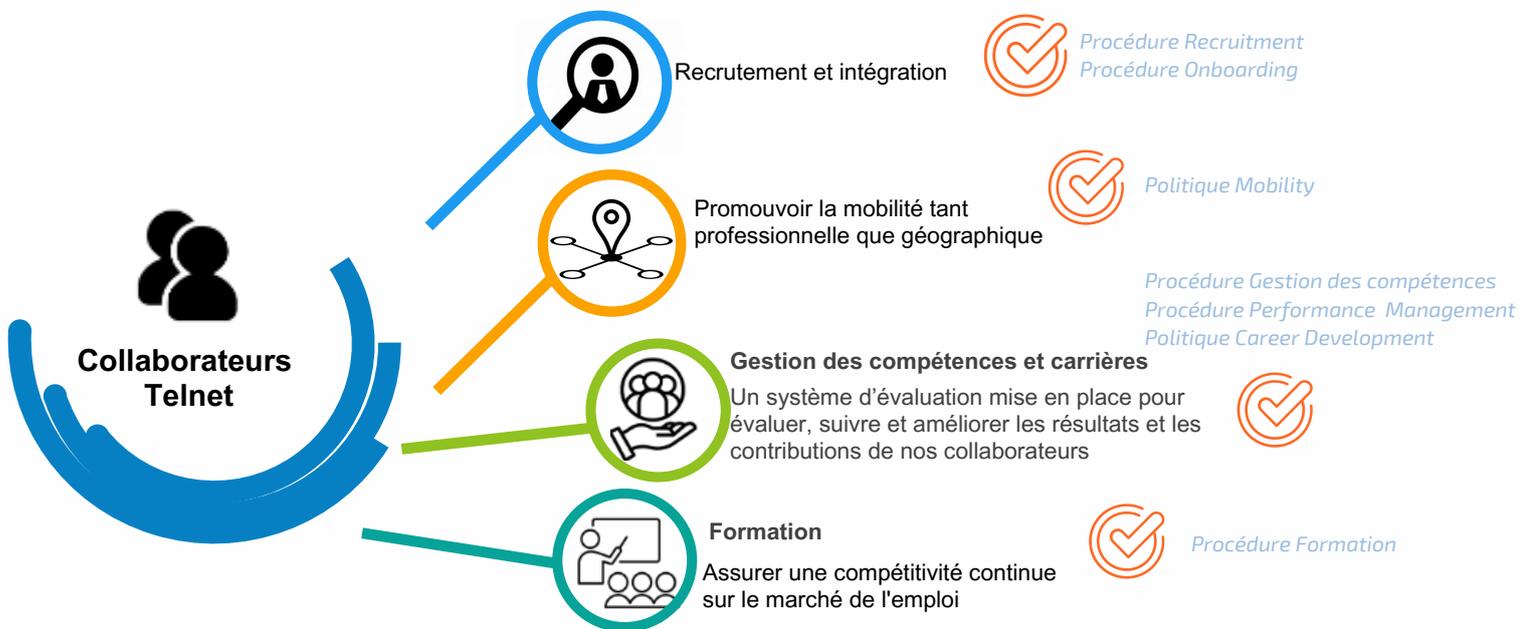
## Mesures de progrès 2025-2026

- Renforcer la place de l'ESG au sein des instances de gouvernance en réactivant le **comité innovation et durabilité**.
- Poursuivre les **sessions de sensibilisation** aux questions **éthiques** et aux politiques **anti-corruption** pour tout le personnel.
- Finaliser la **Charte de déontologie boursière**.
- Poursuivre l'**analyse** des fournisseurs à l'aide de critères **sociaux environnementaux**.
- Renforcer le **devoir de vigilance** auprès des parties prenantes.

# Développement et pérennisation du Capital Humain



La fidélisation, le développement et l'attractivité des talents revêtent une importance cruciale dans la stratégie du groupe afin d'assurer sa croissance, son innovation et sa compétitivité sur le marché.

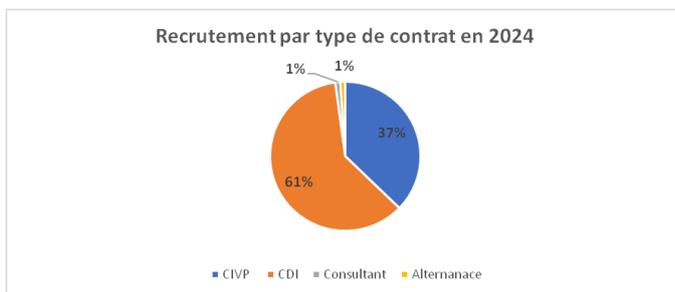


## Attirer, développer et retenir les talents

### Attractivité des talents

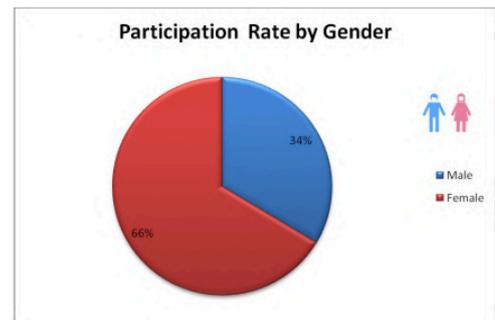
Nous adoptons une approche proactive et stratégique pour identifier les profils adaptés aux besoins:

- Sourcing diversifié : Utilisation de canaux variés (job Fairs, réseaux sociaux, cooptation) pour élargir le vivier de talents.
- Sélection rigoureuse : Processus d'entretien structuré pour évaluer les profils.



### Développement du capital humain et promotion de carrière

Cette année, **Telnet Academy** : a lancé avec succès 53 programmes de formation, dispensés par 16 formateurs internes, totalisant 387 heures de formation, conçus pour améliorer les compétences techniques et générales



En 2024, **un nouveau référentiel des compétences techniques et comportementales** a été créé.

L'évaluation annuelle des performances YER pour 2024 et la définition des objectifs pour 2025 ont été réalisées pour tout le staff.

**40%**

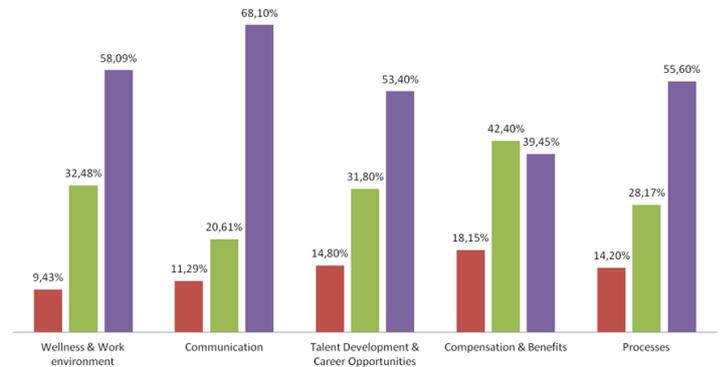
% promotion de  
carrière en 2024

## Fidélisation des collaborateurs

**Réunions SKS, Enquête de satisfaction:** afin de mieux comprendre leurs attentes et besoins et élaborer un plan d'action adapté.



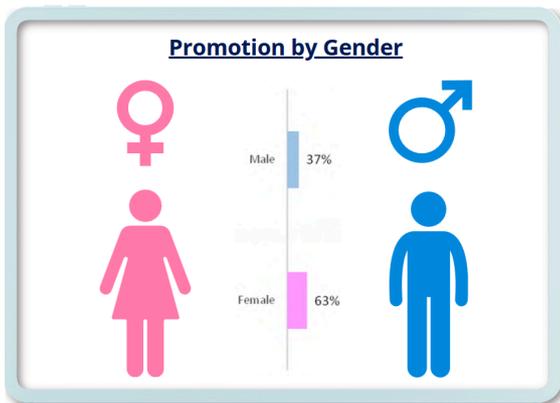
Taux de satisfaction des employés en 2024



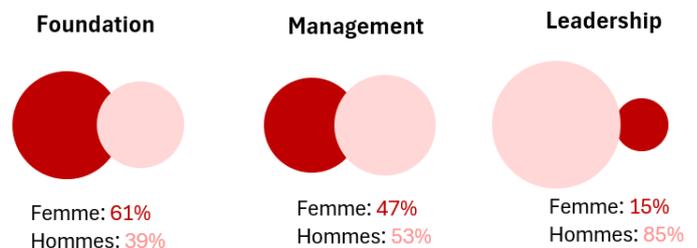
## Valoriser la diversité, l'équité et favoriser l'inclusion dans l'ensemble de l'entreprise

TELNET s'engage à promouvoir l'égalité des opportunités pour tous ses employés, en mettant en place **une politique de diversité et d'inclusion**, qui repose sur les principes de non discrimination, d'égalité des chances et d'inclusion comme éléments clés de sa culture d'entreprise conformément à **sa charte d'éthique**.

### Mixité, égalité professionnelle Femmes / Hommes

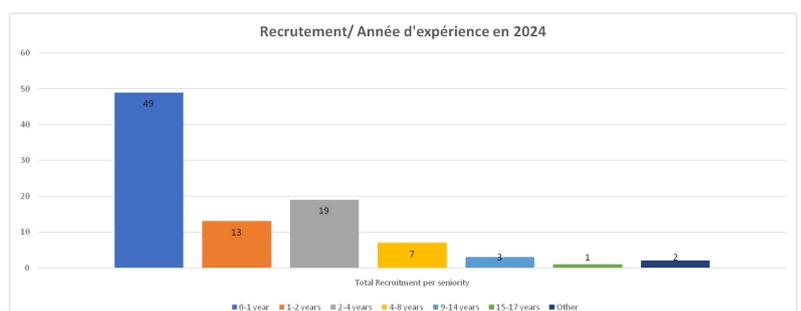


Répartition hommes / femmes promus en 2024



Répartition hommes / femmes par grade en 2024

### Inclusion des jeunes



## Garantir une meilleure qualité de vie

Notre démarche Qualité de Vie au Travail englobe une série d'actions visant à optimiser les conditions de travail, à favoriser le bien-être psychologique et à promouvoir un équilibre harmonieux entre vie professionnelle et vie personnelle.

### Un Environnement Propice au Bien-être



*Espaces de Détente, Restauration et Salle de Sport*

### Célébration d'Événements Nationaux et Internationaux



**Fête de la femme**



**Fêtes religieuses**



**Fête de travail**

## Favoriser la Convivialité et la Cohésion

En encourageant ces interactions informelles, nous visons à stimuler les échanges d'idées, à faciliter le partage d'expériences et de connaissances, ainsi qu'à favoriser une atmosphère positive et solidaire. Ces moments de convivialité contribuent également à renforcer le sentiment d'appartenance des employés à l'entreprise et à accroître leur engagement, ce qui a un impact positif sur la performance globale de l'organisation.



**Team Building**



**TELNET @ Tunisia Corporate League**

## Avantages sociaux

Nous proposons une gamme complète d'avantages sociaux visant à soutenir leur épanouissement tant sur le plan professionnel que personnel.

- Tickets restaurant
- Des primes ( de scolarité, d'Aïd, de circoncision fils ...)
- Des Conventions sociales, culturelles et sportives

## Télétravail / Temps flexible

En offrant la flexibilité, nous cherchons à améliorer la qualité de vie au travail de nos employés en leur permettant de concilier plus facilement leurs responsabilités professionnelles avec leurs obligations personnelles.

## Garantir la santé et la sécurité au travail

### Cartographie des risques SST

L'équipe RSE en coordination avec le département RH analysent les dangers/risques SST éventuels auxquels les travailleurs pourraient être confrontés lors de leur activité tout en exposant les actions préventives à mettre en place face à ces risques.

### Comité SST

Un comité SST, élu par les représentants CCE, est responsable de la promotion des mesures nécessaires pour assurer la santé et la sécurité du personnel.



### Audit sonométrique et éclairage de chaque site

En complément des visites médicales:

- un **audit sonométrique et éclairage** a été réalisé afin de prévenir les risques de santé liés à l'exposition au bruit, aux conditions d'éclairage, au travail sur écran, ainsi qu'au stress.
- Par ailleurs, des **aménagements ergonomiques des postes de travail** ont été mis en place, notamment par l'installation de chaises ergonomiques, afin d'améliorer le confort et réduire les troubles musculo-squelettiques.



### Formation et sensibilisation aux risques SST

Un programme de sensibilisation aux risques SST a été mis en place pour tous les collaborateurs du groupe:

- **Formation externe au profit des membres de l'équipe de sécurité de l'entreprise**, dispensée par la Protection civile au siège de la Direction régionale de la Protection civile à Sfax. Cette formation a porté sur les gestes de premiers secours ainsi que sur les modes d'utilisation des extincteurs.
- Sensibilisation sur **les règles de travail sur écran** par le médecin de travail.



## Favoriser et développer les modes collaboratifs et participatifs

### Telnet porte ouverte



*Politique Internal communication*

*Politique Dialogue social*

En plus des rencontres avec les managers et chefs d'activités, des rencontres individuelles peuvent être demandées au DRH, au CTO et au DG.

### Les Newsletters trimestriel

Chaque trimestre, des magazines sont partagés avec l'ensemble des collaborateurs, leur offrant un aperçu de toutes les initiatives et actualités liées aux ressources humaines.

### Email de communication

Des courriels de communication sont régulièrement envoyés, fournissant des mises à jour sur les nouvelles politiques, les processus et les actualités.

### Réunions SKS

Les réunions SKS (Start Keep Stop) est le premier moyen de communication directe et interactive avec la majorité des employés qui ont permis de réveiller ce qu'il faut arrêter, garder et mettre en place pour avoir un meilleur contexte professionnel.

### Commission Consultative d'Entreprise (CCE)



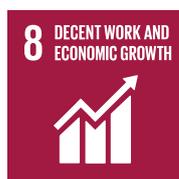
*% des collaborateurs couverts  
par une convention collective*

Des réunions CCE sont tenues périodiquement entre la direction et les représentants du personnel conformément à la politique de dialogue social.

## Mesures de progrès 2025-2026

- Poursuivre la mise en place de la matrice des compétences et la gestion des parcours professionnels.
- Harmoniser le système d'évaluation des performances
- Poursuivre la sensibilisation aux risques SST ( psychosociaux, stress, bruit...)
- Sensibiliser le personnel aux questions de diversité & inclusion et lutte contre le discrimination et l'harcèlement.

# Innovation responsable & Développement local



Au cœur de son engagement dans l'innovation, la technologie et le développement local, Telnet joue un rôle actif dans l'organisation et la participation à des événements clés afin de promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable.

## Renforcement des capacités & Création des emplois:

- Création d'emploi pour les jeunes: **95 recrutements** en **2024**



- En 2024, Telnet a participé aux forums d'entreprise de plus de 11 écoles, dont **SUPCOM, ENIT, ENIS, ENETCOM** et **ISI**, afin de présenter ses offres de stage et ses opportunités de carrière. L'événement a également été marqué par l'animation de **workshops** dédiés aux **technologies spatiales** et à l'**intelligence artificielle**. Cette initiative a permis l'intégration de **53 stagiaires PFE**.



*des stagiaires PFE ont été recrutés en 2024*

- Telnet a participé **au Forum au siège de l'UTICA** afin d'encadrer et d'inclure les personnes vulnérables qui sont à la recherche d'emploi dans le cadre du lancement de **la plateforme « NASTATII »**, dédiée à **l'inclusion professionnelle des personnes à mobilité réduite**.
- Accueil des jeunes élèves et étudiants afin de leur présenter les différents projets et les **opportunités d'emploi/stage** au sein du groupe (élèves du collège **Simone de Beauvoir**, étudiants de l'**ISI, ENICarthage, ENET'Com**).

## Soutien des communautés locales et promotion des partenariats responsables

### Dons & Mécénat

- Continuité de l'accord de partenariat signé avec **l'association Baya** dans le cadre des actions solidaires et responsables.
- À l'occasion de la Journée mondiale du **don de sang**, Telnet Sfax s'est associée à la banque du sang locale pour organiser une collecte de sang réussie sur place en **juin 2024**.



*du CA de l'entreprise investi dans des actions sociales et sociétales*

## Promotion de l'innovation responsable

P:

- Visite des délégués de l'IEEE Microwave **Theory & Technology Society**, de l'AP-S et du GRSS à TELNET, conclue par un échange de connaissances enrichissant, ouvrant la voie à de nouvelles opportunités de collaboration dans le domaine des technologies micro-ondes.
- Participation de TENET à l'événement inaugural "**C++ Spark**" organisé sur le campus de l'ESPRIT en **décembre 2024**.
- Lors de sa participation à la 5ème édition du **Colloque international** sur les objets et systèmes connectés, en **avril 2024**, TELNET a mis en lumière ses avancées technologiques en IoT spatial.
- Lors de la 1ère édition du congrès **Agrinnov**, qui s'est tenu les **27 et 28 avril 2024**, TELNET a démontré son engagement en faveur de l'innovation responsable en présentant ses solutions dédiées à l'agriculture intelligente et durable.

En **Février 2024**, Telnet a lancé son projet de recherche pour le développement de solutions innovantes au service de l'agriculture tunisienne, afin d'optimiser et d'améliorer la durabilité de la production agricole du pays. Ce projet est mené en collaboration avec l'**ETS (Canada)**, l'**INGC (Tunisie)** et **Sup'COM (Tunisie)**.

En devenant membre signataire de la **Charte Numérique Responsable** soutenue par l'Institut du Numérique Responsable (**INR**), le groupe TELNET s'engage activement à intégrer les principes d'un numérique éthique, inclusif et écoresponsable au cœur de ses solutions.

Cette initiative s'inscrit pleinement dans la stratégie RSE du groupe, en favorisant la collaboration avec nos parties prenantes pour concevoir des solutions innovantes et responsables, tout en visant à allier transformation numérique et développement durable.



## Mesures de progrès 2025-2026

- ✓ Poursuivre l'action d'animation de workshop afin de réduire l'écart entre les programmes académiques et les besoins du marché, contribuant ainsi à l'employabilité et au développement économique local.
- ✓ Publication des articles scientifiques sur l'IA et LoRaWAN pour des solutions IoT durables et responsables.

# Réduction de l'impact environnemental



Le numérique représente 4% des émissions de gaz à effet de serre dans le monde. Mais sans action pour limiter la croissance de l'impact environnemental du numérique, son empreinte carbone pourrait tripler d'ici 2050. Face à cet enjeu environnemental, la sobriété numérique devient une préoccupation majeure pour Telnet.

Une analyse approfondie des risques environnementaux a été menée pour identifier l'impact des différentes activités de Telnet sur l'engagement envers l'environnement.

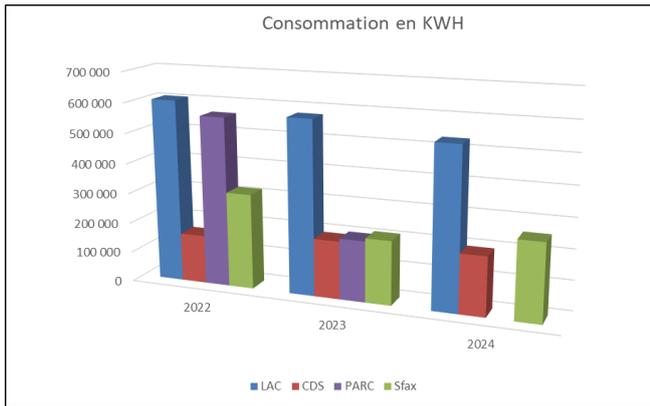
Les principaux risques environnementaux sont liés à la consommation énergétique et à la gestion des déchets numérique.

Une politique environnementale formalisant ces engagements a été mise en place.

## Réduire la consommation énergétique

Telnet a procédé depuis 2021 à la réduction de la consommation d'énergie en procédant à:

- Changer progressivement nos systèmes d'éclairage en favorisant l'utilisation des lampes LED et l'installation de détecteurs de mouvement.
- Réduire la consommation d'énergie des systèmes CVC (chauffage, ventilation et climatisation):
  - Instructions de travail eco-énergétique (Extinction des CVC à une heure précise, Vérification de l'extinction des éclairages en fin de journée )
  - Maintenance annuelle des systèmes CVC.
- Encourager le télétravail
- Réduire la consommation d'énergie de l'infrastructure informatique
- Guide Ecogestes.
- Politique Achat Responsable
- Optimiser l'utilisation des locaux: Opter pour des open-spaces, Libération du site du parc technologique en 2022.



**Gain suite libération PARC**

• 34%

**Baisse sites LAC**

• Grace principalement au Télétravail, Déploiement de l'éclairage LED...

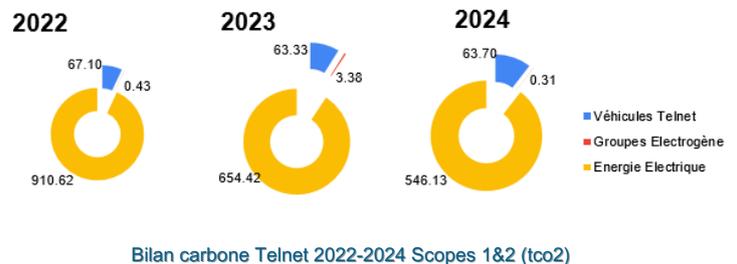
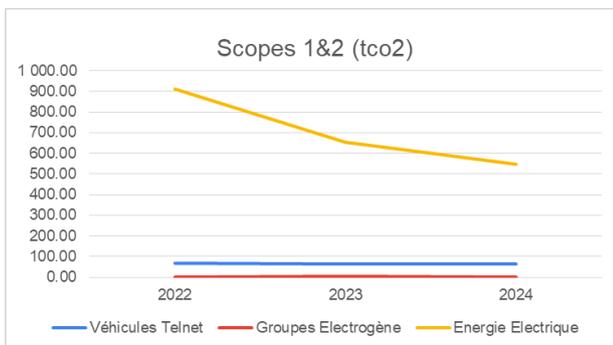
**Hausse site CDS**

• Suite au déménagement des ressources du PARC au CDS

- Agir sur notre infrastructure informatique en optant la virtualisation et le passage progressif au cloud
- Responsabiliser et sensibiliser les collaborateurs sur l'importance de l'adoption de bonnes pratiques quotidiennes afin d'appliquer les mesures de réduction de notre consommation énergétique
- Initier l'audit énergétique du site CDS

## Réduire l'Impact Carbone

Les bilans carbone scopes 1&2 de 2022 à 2024 confirment bien que les principales dépenses en énergie au sein de Telnet sont liées principalement à la consommation d'électricité.



La libération progressive du site de PARC en 2022 et totale en 2023 a contribué à la réduction de notre impact carbone de manière considérable.

## Allonger la durée de vie des équipements / terminaux

Telnet a mis en place des moyens et pratiques pour lutter contre le gaspillage et l'obsolescence programmée:

- Stratégie de reconditionnement des appareils électronique pour minimiser les déchets et apporter une nouvelle vie à l'équipement.
- Guide Eco gestes, présentant les bonnes pratiques, pour la manipulation des appareils électronique afin d'éviter le superflu et prolonger leur durée de vie.
- Politique d'achat responsable pour prioriser l'achat de matériel durable. 97 % des laptops achetés en 2024 proviennent de marques affichant des performances notables en matière de durabilité.

## Opter pour des solutions digitales à moindre impact carbone

Afin d'optimiser l'impact environnemental des infrastructures et réseaux, Telnet s'appuie de plus en plus sur des serveurs virtualisés. Cette solution a pour but d'alléger notre impact carbone, minimiser les besoins en bande passante et réduire les coûts de transmission.

Telnet agit également sur son infrastructure informatique en optant la virtualisation et le passage progressif au cloud.

Telnet a réussi à réduire la production carbone de son site web <https://groupe-telnet.com> de 1.29 g à 0.45 g de gaz à effet de serre à chaque visite selon le site [websitecarbon](https://www.websitecarbon.com). C'est plus propre que 53 % de toutes les pages Web dans le monde.

Telnet, en tant que membre signataire de la Charte Numérique Responsable, confirme son engagement à réduire l'impact environnemental de ses services : poids des images, des vidéos, des plugins, en privilégiant des solutions plus simples ou moins énergivores.



## Favoriser l'innovation environnementale

Moyennant la technologie IOT de son satellite tunisien "ChallengeOne", Telnet travaille sur le développement de solutions contribuant à la lutte contre le changement climatique et la préservation de la biodiversité:

- Création d'un prototype visant à surveiller en temps réel l'évolution de la pollution industrielle et à anticiper les besoins de renouvellement des ouvrages en fonction de leur exposition à ces polluants.
- Solution de détection des incendies capable d'évaluer les facteurs environnementaux et leurs effets sur l'environnement, ainsi que de détecter les incendies et même de prévoir leur occurrence à un stade précoce.
- Solution dans le domaine de l'agriculture intelligente. Cette solution offre un système d'acquisition de données et de contrôle de l'irrigation capable de collecter des données relatives au domaine de l'agriculture afin d'améliorer les revenus dans ce domaine.
- Solution de Suivi des barrages contribuant à mieux gérer la problématique de la pénurie d'eaux.

## Mettre en place des mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets

Telnet s'est engagé à respecter les meilleures pratiques en matière de gestion des déchets générés à travers ses activités.



Bennes de tri

## Collecter, trier et valoriser les déchets de Telnet

- Inventaire des déchets DEEE et Non dangereux
- Mise en place des bennes destinées au tri sélectif des déchets sur nos différents sites.
- Signature d'une convention de partenariat avec l'association **BAYA** spécialisée à la collecte des déchets bureautique.
- Consultation des organismes agréés par **L'ANGED** pour la collecte et le recyclage des déchets dangereux.
- Responsabiliser et sensibiliser les collaborateurs sur l'importance de l'adoption de bonnes pratiques quotidiennes afin d'appliquer les mesures de gestion des déchets efficacement au sein de Telnet : Un Guide Ecogestes communiqué et des affiches de sensibilisation dans les espaces en communs.
- Participation à déployer des circuits économiques circulaires en valorisant nos déchets et les rendre utile pour d'autre organisation.

## Suivre et mesurer nos actions

- Mesurer la quantité de déchets annuelle produite: les déchets dangereux et non dangereux
- Suivre le taux de valorisation annuelle des déchets dangereux.

## Mesures de progrès 2025-2026

- Se faire accompagner par des experts pour un **audit énergétique** et un **bilan carbone scope 3** de tous les sites.
- Relancer l'étude du projet photovoltaïque.
- Disposer d'une plateforme E-learning (Moodle) pour intégrer les thématiques environnementales (Ecoconception, écogestes, risques environnementaux, ...).
- Organiser un **Digital Cleanup Day**.
- Poursuivre la démarche de l'économie circulaire en s'engageant avec des associations pour l'exploitation et le recyclage des déchets.



## TELNET TECHNOCENTRE

*Rue du Lac Lemman , Les Berges du Lac, 1053 Tunis - Tunisie.*

### SITE WEB

*[www.groupe-telnet.net](http://www.groupe-telnet.net)*

### NOUS CONTACTER:

**[RSE.Telnet@groupe-telnet.net](mailto:RSE.Telnet@groupe-telnet.net)**

 [@telnetholding](https://twitter.com/telnetholding)

 [@telnetholding](https://facebook.com/telnetholding)

 [@telnetholding](https://linkedin.com/company/telnetholding)